

دستورالعمل تکمیل چک لیست نظارت بر ثبت دفاتر مراجعین روزانه پزشک :

این چک لیست دارای ۳ قسمت می باشد و طی دوره پایش سه ماهه تکمیل میشود :

۱- قسمت اول - مشخصات مرکز:

در این قسمت نام مرکز یا شبکه ، نوع مرکز بهداشتی درمانی ، نام مسئول تکمیل فرم ، تاریخ تکمیل پرسشنامه و تاریخ ثبت درج می شود .

- منظور از تاریخ ثبت روزی است که بطور تصادفی از دوره پایش انتخاب شده و چک لیست برای آن روز تکمیل می شود . بعنوان مثال ممکن است بازدید نظارتی روز ۸۷/۵/۱۶ انجام شود در این روز هر یک از روزهای فصل تابستان را میتوان بطور تصادفی انتخاب و چک لیست را برای آن روز تکمیل نمود .

- نوع مرکز بهداشتی - درمانی را نیز با انتخاب عدد ۱ برای شهری و ۲ برای روستایی مشخص می نمائیم .

۲- قسمت دوم - مشخصات پزشک :

شامل : نام و نام خانوادگی پزشک ، جنس پزشک ، نوع استخدام ، سابقه ، شیفت کاری و نوع خدمت وی می باشد .

۳- قسمت سوم - نحوه ثبت دفتر :

در ابتدای این قسمت تعداد مراجعینی که توسط پزشک معاینه و مشخصات آنان در دفتر ثبت شده است قید می شود این تعداد مراجعه مربوط به همان روزی است که بطور تصادفی از دوره پایش انتخاب شده است .

همچنین تعداد مراجعینی که در همان روز توسط پذیرش ثبت گردیده است در مربع مقابل آن درج می شود .

در حالت مطلوب باید این دو عدد با هم برابر باشند .

برای تکمیل جدولی که در ادامه فرم آمده علامت تیک مارک یعنی صحیح و خط تیره غلط بودن ثبت را نشان می دهد .

از دفتر ثبت در روزیکه بطور تصادفی انتخاب و در قسمت اول در محل تاریخ ثبت نوشته شده ۳۰ مورد ثبت پشت سر هم از هر جای دفتر مثلاً از ۱ تا ۳۰ یا ۲۳ تا ۵۳ را انتخاب و مورد بررسی قرار می گیرد .

نحوه ارزیابی چک لیست :

قسمت های اول و دوم فرم حتما باید بطور کامل ثبت شود ، چنانچه هنگام بازدید این امکان وجود نداشته یا موردی فراموش گردد باید در اولین فرصت اطلاعات اخذ و در فرم ثبت گردد .

برای هر ثبت در یک ردیف ۲۵ امتیاز در نظر گرفته شده است . که امتیاز آن به شرح ذیل است :

ستون	ردیف	تاریخ	شماره قبض	مبلغ	نام و نام خانوادگی	سن	جنس	شکایت اولیه	تشخیص اولیه	اقدامات انجام شده	جمع
امتیاز	۱	۱	۳	۲	۳	۲	۲	۴	۴	۳	۲۵

به این ترتیب برای ثبت صحیح هر یک مراجعه کننده ۲۵ امتیاز به پزشک تعلق می گیرد در پایان با جمع ستون آخر و تقسیم آن بر تعداد موارد ثبت میانگین امتیاز ثبت پزشک می آید .
تکمیل ستونهای پنجم (نام و نام خانوادگی) ، ستون هشتم (علت مراجعه) ، ستون نهم (تشخیص اولیه) و ستون دهم (اقدامات انجام شده) الزامی است پس اگر امتیاز هر یک از این موارد صفر شود امتیاز ثبت ستون مربوطه صفر می شود .

توضیح :

- میتوان تاریخ را یکبار ثبت و با گذاردن علامت (") یا خط کشی که روزها را از هم جدا می کند تعداد ثبت در هر روز را مشخص نمود و نیاز به تکرار تاریخ مراجعه برای هر مراجعه کننده نمی باشد
- برای هر مورد اختلاف میان دفت ثبت پزشک با پذیرش ۳۰ امتیاز کسر می شود
- برای قلم خوردگی و بد خط بودن و عدم استفاده از هر ردیف برای یک بیمار در مجموع یک امتیاز از میانگین امتیاز پزشک کسر می گردد .
- ضروری است پس از محاسبه امتیاز تمامی پزشکان در یک مرکز یا یک شبکه میانگین امتیاز ستاد محاسبه و تفسیر امتیازات به شکل زیر انجام شود .

نحوه رتبه بندی امتیازات

خوب: یک انحراف معیار + میانگین = امتیاز پزشک

متوسط : دو انحراف معیار + میانگین = امتیاز پزشک

ضعیف: یک انحراف معیار - میانگین = امتیاز پزشک

بد: دو انحراف معیار - میانگین = امتیاز پزشک

میانگین امتیازات پس از یکدوره پایش در ستاد محاسبه سپس رتبه هر پزشک تعیین می گردد.

در پایان یک جدول بعنوان نمونه تکمیل و امتیاز پزشک محاسبه گردیده است .

چک لیست تکمیل دفتر ثبت مراجعین روزانه به پزشک

نام شبکه : بهداشت و درمان دماوند نام مرکز : رود هن نوع مرکز بهداشتی درمانی : ۲ شهری : ۱ روستایی : ۲	مسئول تکمیل : فاطمه رضانی تاریخ تکمیل پرسشنامه : ۸۸/۵/۲۵ تاریخ ثبت : ۸۸/۵/۱۲
---	--

نام و نام خانوادگی پزشک مرکز : فریبا مرادی			
جنس پزشک : ۱	نوع استخدام : ۲	سابقه خدمت : ۱	شماره شفت کاری ثبت شده : ۲
زن : ۱	رسمی : ۱	زیر ۲ سال : ۱	صبح : ۱
مرد : ۲	طرح : ۲	۲-۵ سال : ۲	عصر : ۲
	غیر طرح : ۳	۵-۱۵ سال : ۳	شب : ۳
		بیش از ۱۵ سال : ۴	عصر و شب : ۴
نوع خدمت : ۲	طرح پزشک بیمه روستایی : ۱ پزشک بیمه روستایی : ۲		

تعداد ثبت در دفتر مراجعین روزانه پزشک : ۴۵ تعداد ثبت در پذیرش : ۴۷ بررسی از شماره۱۹.. تا۴۹.....

جمع	اقدامات انجام شده	تشخیص اولیه	علت مراجعه	جنس	سن	نام و نام خانوادگی	مبلغ	شماره قبض	تاریخ	ردیف	نحوه ثبت :	
											انجام صحیح ✓	انجام غیر صحیح -
۲۵	۳	۴	۴	۲	۲	۳	۲	۳	۱	۱	مراجعه	امتیاز
۰	۳	۴	۴	۲	۰	۳	۲	۰	۱	۱	مراجعه اول	
۲۲	۳	۴	۴	۲	۲	۳	۲	۰	۱	۱	مراجعه دوم	
۲۳	۳	۴	۴	۲	۲	۳	۲	۳	۰	۰	مراجعه سوم	
۲۱	۳	۴	۴	۲	۲	۳	۲	۰	۱	۰	مراجعه چهارم	
۲۲	۳	۴	۴	۲	۲	۳	۰	۳	۱	۰	مراجعه پنجم	
۲۲	۳	۴	۴	۲	۲	۳	۲	۰	۱	۱	مراجعه ششم	
۲۰	۰	۴	۴	۲	۲	۳	۲	۳	۱	۰	مراجعه هفتم	
۱۹	۳	۴	۰	۲	۲	۳	۲	۳	۰	۰	مراجعه هشتم	
۲۲	۳	۴	۴	۲	۲	۳	۲	۰	۱	۱	مراجعه نهم	
۲۴	۳	۴	۴	۲	۲	۳	۲	۳	۱	۰	مراجعه دهم	
۲۴	۳	۴	۴	۲	۲	۳	۲	۳	۱	۰	مراجعه یازدهم	
۲۰	۳	۰	۴	۲	۲	۳	۲	۳	۰	۱	مراجعه دوازدهم	
۲۱	۳	۴	۴	۲	۲	۳	۲	۰	۱	۰	مراجعه سیزدهم	
۲۲	۳	۴	۴	۲	۲	۳	۲	۰	۱	۱	مراجعه چهاردهم	
۲۵	۳	۴	۴	۲	۲	۳	۲	۳	۱	۱	مراجعه پانزدهم	

نحوه ثبت : انجام صحیح : ✓ انجام غیر صحیح : -											
عنوان	ردیف	تاریخ	شماره قبض	مبلغ	نام و نام خانوادگی	سن	جنس	علت مراجعه	تشخیص اولیه	اقدامات انجام شده	جمع
مراجعه	۱	۱	۳	۲	۳	۲	۲	۴	۴	۳	۲۵
مراجعه شانزدهم	۱	۱	۳	۰	۳	۲	۲	۴	۴	۳	۲۳
مراجعه هفدهم	۱	۱	۳	۰	۳	۲	۲	۴	۴	۳	۲۳
مراجعه هجدهم	۱	۱	۳	۲	۳	۲	۲	۴	۴	۳	۲۵
مراجعه نوزدهم	۱	۱	۰	۲	۳	۲	۲	۴	۴	۳	۲۲
مراجعه بیستم	۱	۱	۰	۰	۳	۲	۲	۴	۴	۳	۲۰
مراجعه بیست و یکم	۰	۱	۰	۲	۳	۲	۲	۴	۴	۳	۲۱
مراجعه بیست و دوم	۱	۱	۰	۲	۳	۲	۲	۴	۰	۳	۱۸
مراجعه بیست و سوم	۱	۰	۳	۲	۳	۲	۲	۴	۴	۳	۲۴
مراجعه بیست و چهارم	۱	۱	۰	۲	۳	۲	۲	۴	۴	۳	۲۲
مراجعه بیست و پنجم	۰	۱	۳	۲	۳	۲	۲	۴	۴	۳	۲۴
مراجعه بیست و ششم	۰	۱	۳	۲	۳	۲	۲	۴	۴	۳	۲۴
مراجعه بیست و هفتم	۱	۰	۳	۲	۳	۲	۲	۴	۰	۳	۲۰
مراجعه بیست و هشتم	۰	۱	۰	۲	۳	۲	۲	۴	۴	۳	۲۱
مراجعه بیست و نهم	۱	۱	۰	۲	۳	۲	۲	۴	۴	۳	۲۲
مراجعه سی ام	۱	۱	۳	۲	۳	۲	۲	۴	۴	۳	۲۵

کسر امتیاز اختلاف با دفتر پذیرش $(۲ \times ۳۰) = ۶۰$

امتیاز در صورت قلم خوردگی و نامرتبی: ۱۵/۱۳

جمع کل امتیازات: ۵۴۴

امتیاز میانگین پزشک: $۱۶/۱۳ = (۶۰ - ۵۴۴) / ۳۰$

چک لیست تکمیل دفتر ثبت مراجعین روزانه به پزشک

مسؤل تکمیل : تاریخ تکمیل پرسشنامه : تاریخ ثبت :	نام شبکه نام مرکز : نوع مرکز بهداشتی درمانی : شهری : ۱ روستایی : ۲
---	---

جنس پزشک : زن : ۱ مرد : ۲	سابقه خدمت : زیر ۲ سال : ۱ ۲-۵ سال : ۲ ۵-۱۵ سال : ۳ بیش از ۱۵ سال : ۴	نوع استخدام : رسمی : ۱ طرح : ۲ غیره : ۳	نام و نام خانوادگی پزشک مرکز : کیفیت کاری ثبت شده : صبح : ۱ عصر : ۲ شب : ۳ عصر و شب : ۴ سایر :
---------------------------------	---	--	--

تعداد ثبت در دفتر مراجعین روزانه پزشک : بررسی از شماره تا :

جمع	اقدامات انجام شده	تشخیص اولیه	علت مراجعه	جنس	سن	نام و نام خانوادگی	مبلغ	شماره قبض	تاریخ	ردیف	نحوه ثبت :	
											انجام صحیح ✓	انجام غیر صحیح -
۲۵	۳	۴	۴	۲	۲	۳	۲	۳	۱	۱	مراجعه	امتیاز
											مراجعه اول	
											مراجعه دوم	
											مراجعه سوم	
											مراجعه چهارم	
											مراجعه پنجم	
											مراجعه ششم	
											مراجعه هفتم	
											مراجعه هشتم	
											مراجعه نهم	
											مراجعه دهم	
											مراجعه یازدهم	
											مراجعه دوازدهم	
											مراجعه سیزدهم	
											مراجعه چهاردهم	
											مراجعه پانزدهم	

نحوه ثبت :											
انجام صحیح : ✓											
انجام غیر صحیح :-											
عنوان	ردیف	تاریخ	شماره قبض	مبلغ	نام و نام خانوادگی	سن	جنس	علت مراجعه	تشخیص اولیه	اقدامات انجام شده	جمع
مراجعه امتیاز	۱	۱	۳	۲	۳	۲	۲	۴	۴	۳	۲۵
مراجعه شانزدهم											
مراجعه هفدهم											
مراجعه هجدهم											
مراجعه نوزدهم											
مراجعه بیستم											
مراجعه بیست و یکم											
مراجعه بیست و دوم											
مراجعه بیست و سوم											
مراجعه بیست و چهارم											
مراجعه بیست و پنجم											
مراجعه بیست و ششم											
مراجعه بیست و هفتم											
مراجعه بیست و هشتم											
مراجعه بیست و نهم											
مراجعه سی ام											

کسر امتیاز اختلاف با دفتر پذیرش.....

امتیاز در صورت قلم خوردگی و نامرتبی:.....

جمع کل امتیازات:.....

امتیاز میانگین پزشکی:.....

